

WHITE PAPER

CERTIFICADOS SSL

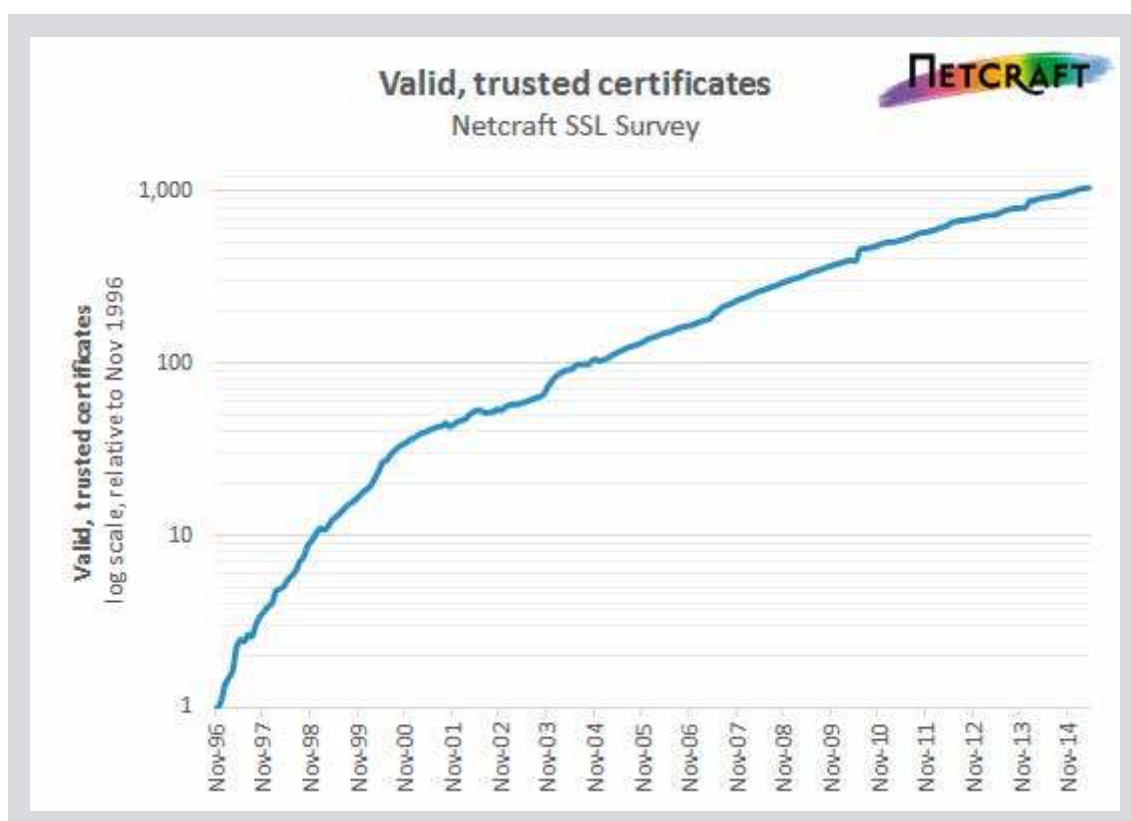


KINGHOST

Importância da Autoridade Certificadora, instalação e gerenciamento automatizados

Os certificados SSL são vitais para proteger comunicações. Desde que foi desenvolvida, essa tecnologia providenciou uma forma sólida e estável, que garante a segurança e confiança de usuários na web, oferecendo autenticidade e integridade de dados. Essa garantia permitiu um crescimento muito grande do setor e-commerce e de outras áreas que lidam com a troca de dados sensíveis na web.

A Netcraft* fez recentemente um levantamento sobre a adoção do certificado SSL, tendo monitorado a evolução deste mercado desde 1996. A pesquisa não fala em números brutos, mas há, agora, mais de mil vezes mais certificados na web do que em 1996. A pesquisa leva em consideração apenas certificados válidos e confiáveis, utilizados em servidores web voltados ao público. O estudo contou cada certificado uma vez, mesmo se usado em vários sites ao mesmo tempo.



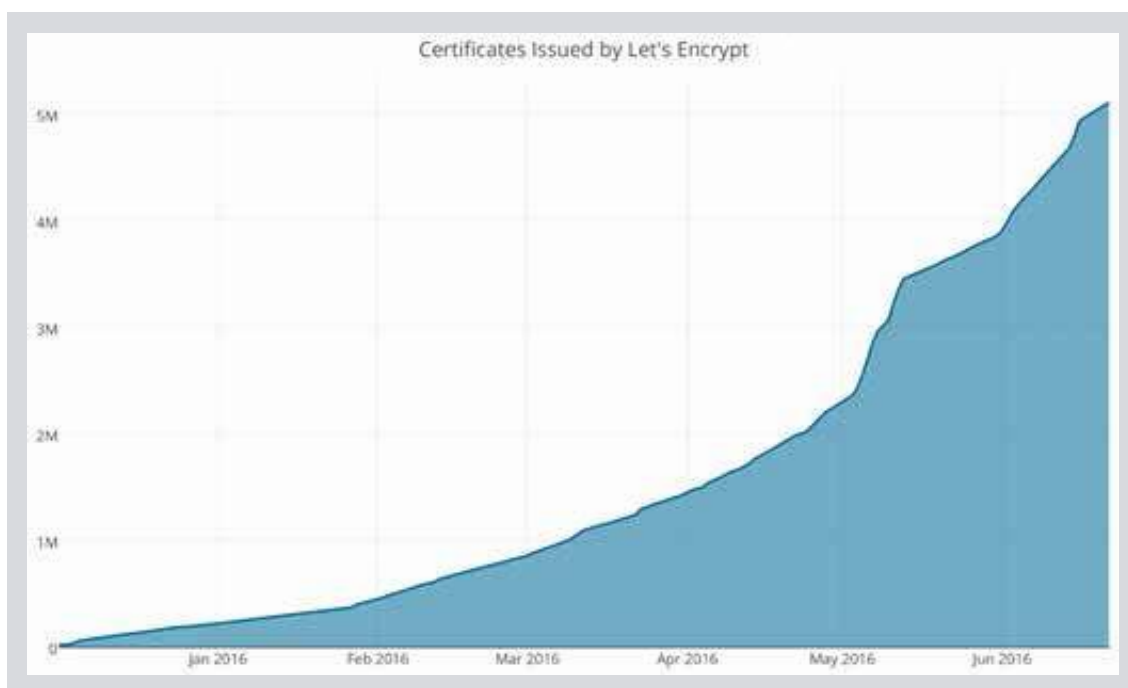
A chegada do SSL gratuito Let's Encrypt no mercado

O uso do SSL foi democratizado graças a uma iniciativa chamada Let's Encrypt. Esse movimento promove o certificado SSL gratuito e open source, sendo utilizado por 3,8 milhões de sites em todo mundo e apoiado por empresas como Mozilla, Facebook e Cisco. Além de gratuito, a KingHost, empresa de hospedagem brasileira, integrou a sua instalação ao painel de controle, inclusive para clientes da hospedagem compartilhada. Sendo assim, o uso do SSL, que antes era associado a custos com implementação e manutenção, hoje está facilmente acessível.

CARACTERÍSTICAS DO LET'S ENCRYPT

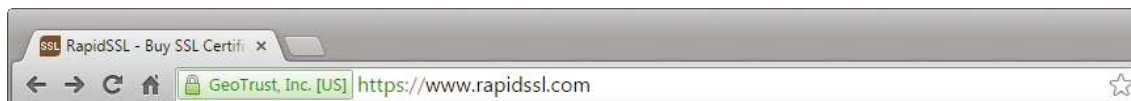
- Um software livre que pode ser instalado em todos os domínios;
- Instalação facilitada via painel de controle;
- Renovação automática;
- Utiliza altos padrões de segurança em sua criptografia;
- Funciona sem a necessidade de IP dedicado;
- É compatível com os principais navegadores do mercado.

Anteriormente observamos um grande aumento na adoção do SSL, salto de uso motivado pela expansão do e-commerce e outros ambientes online onde informações pessoais são compartilhadas, em especial dados de cartão de crédito são informados. Com o Let's Encrypt essa curva de adoção tende a continuar a subir de modo dramático. O objetivo desta iniciativa é obter uma web rodando 100% em HTTPS. Em Junho de 2016 foi divulgado que o Let's Encrypt emitiu mais de 5 milhões de certificados no total desde que o produto foi lançado em 3 de dezembro de 2015. Desse total, aproximadamente 3,8 milhões estão ativos, ou seja, não são vencidos ou inválidos.



O uso dos certificados SSL é identificável por elementos visuais e mesmo os usuários mais iniciantes da web sentem-se confiantes quando notam que estão em URL's seguras. Cada vez mais, eles prestam a atenção em detalhes associados ao uso do SSL antes de compartilhar suas informações através de navegação.

Existem alguns fatores visuais que atestam o uso do certificado SSL como, por exemplo, o início da URL do site passa de **http://** para **https://**. Outro sinal consiste em um cadeado que aparece fechado, na barra de endereço, enquanto o usuário navega em ambiente seguro. Também na barra de endereços, o nome da marca do e-commerce aparece em verde. Além destes elementos, é possível solicitar um selo a empresa que gera a criptografia, atestando a seguridade de sua página ao cliente.



Problemas com o certificado SSL e suas consequências para as empresas

Mesmo empresas que utilizam o nível mais alto de segurança na rede, ainda podem enfrentar ameaças sérias, relacionadas ao mau gerenciamento dos certificados SSL:

- Falta de controle na implementação SSL. Isto acontece com empresas que possuem diversos certificados SSL, de vários fornecedores diferentes. É natural perder o controle dos certificados e seus ambientes nessa situação. Quando isso acontece, os certificados podem perder a validade e isso passar despercebido por meses, deixando sites desprotegidos e sujeitos a advertências do navegador e, como consequência, os visitantes vulneráveis a hackers.
- Códigos incorretos, onde a página contém componentes inseguros sendo carregados através de chamadas em http.

Possuir certificados SSL inválidos ou expirados pode trazer custos significativos para empresas. Os erros que podem ocorrer entre a instalação e a configuração dos certificados podem custar caro. Quando os problemas surgem a partir de implementações impróprias, negócios podem ser afetados, assim como os custos associados ao retrabalho em mão de obra de TI. Erros humanos podem colocar tanto o site, quanto os dados dos usuários em risco durante a navegação.

Vendas perdidas são outro custo muito significativo. Em uma pesquisa realizada pela ReRez Market Research** foi constatado que 43% dos usuários abandonariam a navegação se visualizassem uma mensagem de certificado expirado; outros 77% dos consumidores iriam abandonar seus carrinhos de compras ao serem confrontados com um certificado expirado.

**Fonte: <http://ebusinessnews.net/business-critical-ssl-certificate-management-infographic/> visitada em 17 de Junho 2015.

Desafios no gerenciamento dos certificados SSL

Instalação e renovação de certificados fazem parte da rotina diária em uma empresa como a KingHost. O processo é feito de forma automática. No entanto, é necessário um acompanhamento para garantir que o processo de instalação e renovação dos certificados será corretamente aplicado, e disso tomamos conta.

A empresa certificadora com quem a KingHost trabalha é a Geotrust, utilizando certificados da RapidSSL, um setor da Geotrust. Como forma de facilitar o processo de obtenção do certificado digital SSL, trabalhamos com a seguinte forma de certificação: basta responder a um e-mail em um endereço previamente definido no domínio que receberá o certificado SSL. Para garantir que você não passará por problemas com certificados vencidos, enviamos um lembrete um mês antes de o seu certificado expirar.

O Let's Encrypt é diferente

Para facilitar a implementação e oferecer a navegação segura a um número maior de pessoas, o certificado SSL gratuito Let's Encrypt está com sua instalação disponível via painel de controle na KingHost. Para utilizá-lo não é necessário endereços de IP exclusivos e, como ele utiliza alta tecnologia de encriptação, funciona muito bem inclusive para os sites que estão hospedados em servidores compartilhados. O melhor de tudo: esse certificado é renovado automaticamente, o que o torna uma opção extremamente prática.

Como escolher o seu certificado SSL

	Let's Encrypt	SSL SNI
Criptografia SHA-256 com 2048 ou 4096 bits	✓	✓
Instituições Certificadoras		
Compatível com 99% dos navegadores	✓	✓
Conexão segura HTTPS	✓	✓
Cadeado na barra de endereço	✓	✓
Renovação	3 meses (Renovação Automática)	1 ano
IP Dedicado Grátis	Não necessário	Opcional
Utilização em subdomínios sem custo adicional	✓	✗
Nome do domínio no certificado	✓	✓
Tempo para validação e ativação	Imediato	Até 48 horas
Indicação	Certificação SSL gratuita para o domínio e subdomínios do seu site.	Garantia de segurança com padrão internacional de validação Comodo, GeoTrust e RapidSSL.

Caso você esteja em dúvida sobre optar pelo certificado SSL grátis Let's Encrypt ou pelos certificados da GeoTrust, fique tranquilo, pois ambos conferem alto grau de segurança para o seu site e para os usuários navegarem nele. A GeoTrust é uma grande provedora de certificação digital, reconhecida no mercado há mais de 15 anos, já o Let's Encrypt é um certificado criado a partir de tecnologia open source, pelo grupo sem fins lucrativos de pesquisa em segurança para a internet (ISRG).

VANTAGENS DO CERTIFICADO EMITIDO

RAIZ INTERNACIONAL

Certificado com reconhecimento mundial (altamente confiável)

CRIPTOGRAFIA FORTE

Os certificados são emitidos com criptografia forte de 128 ou 256 bits.

EMISSÃO RÁPIDA

Rápida validação e emissão do certificado, aprovado por e-mail.

Nossos certificados são compatíveis com todos os navegadores que suportem certificados digitais e com quaisquer servidores e/ou equipamentos que suportem o padrão SSL/TLS.

Mais informações:

Visite nosso site:

<http://www.kinghost.com.br/>

Dúvidas?

Se você tem dúvidas em relação a SSL e certificação digital contate a nossa equipe de suporte através dos nossos canais de atendimento. Você também pode falar com a gente por meio do nosso chat!

Agende um horário com o nosso setor comercial:

Fones:

4003.5464 (capitais) **0800.881.5464** (interior)

Chat:

<http://kingho.st/chat>

Sobre a KingHost

Presente no mercado desde 2006, a KingHost é uma das maiores empresas de hospedagem de sites do Brasil e já apresenta mais de 300 mil sites hospedados, com aproximadamente 60 mil clientes. Sediada em Porto Alegre (RS), com data centers também em Cotia (SP) e Curitiba (PR), a empresa oferece o serviço de hospedagem de sites compartilhada, planos específicos para desenvolvedores e projetos personalizados na área de soluções corporativas, incluindo cloud computing e servidores dedicados. Também oferece soluções de marketing digital, como e-mail marketing e soluções de segurança, backup, streaming de áudio e vídeo.



KINGHOST