

WHITEPAPER

MERCADO DE

DESENVOLVIMENTO WEB NO BRASIL

FREELANCER DE SITES



KINGHOST

MERCADO EM ASCENSÃO	3
IDENTIFICAÇÃO DE PERFIL	4
FORMATO DE ATUAÇÃO	4
COMO SE ATUALIZAM	5
FERRAMENTAS USUAIS	9
FLUXO DE TRABALHO	10
PREFERÊNCIA POR FERRAMENTA	11
CRITÉRIOS DE HOSPEDAGEM	11
TENDÊNCIAS TECNOLÓGICAS	13



MERCADO EM ASCENSÃO

Segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE, 2018), o Brasil tem 146 Milhões de pessoas conectadas à internet. Sabe o que isso quer dizer? Que **69,9% da população brasileira**, com idade acima de 10 anos, está usando da rede para se comunicar, divertir, interagir, comprar e lucrar.

Nesse momento cada vez mais virtual e menos físico, quem não tem um site está, cada vez mais, perdendo oportunidades de vendas. O Relatório Webshoppers (Ebit) apontou que só no primeiro semestre de 2018 **27,4 MILHÕES de pessoas** fizeram pelo menos uma compra em lojas virtuais no Brasil.

Desenvolver sites hoje é uma necessidade.

É no nicho de desenvolvimento de sites, ainda tão pouco frutífero de dados, que destinamos nossos esforços. A pesquisa para conhecer melhor o Mercado Freelancer de Desenvolvimento de

Sites rodou entre dezembro de 2018 e início janeiro de 2019 e, a partir dela, temos como entender melhor esse segmento.

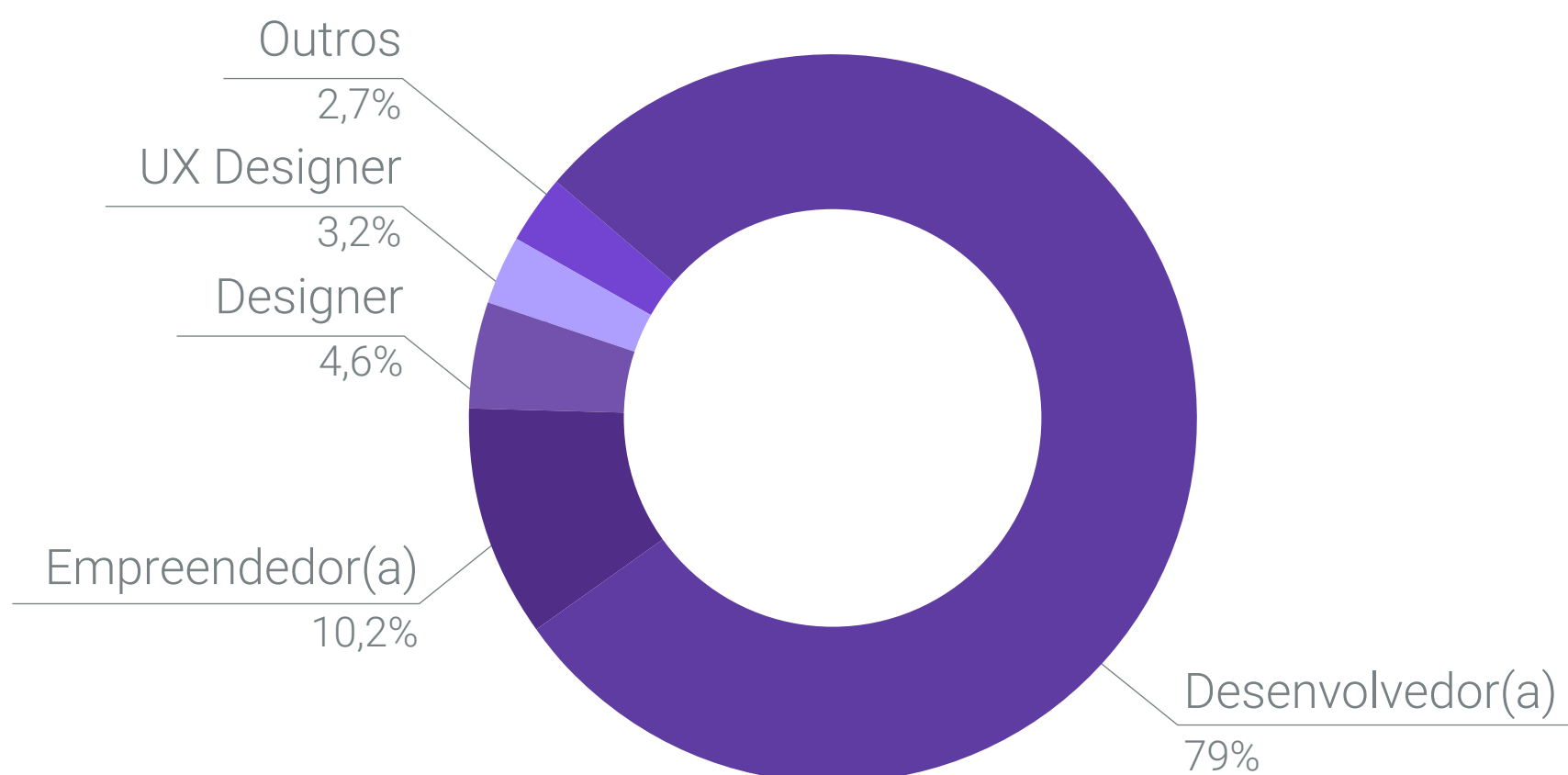
O objetivo é atualizar os desenvolvedores com informações sobre este segmento dentro do mercado de trabalho, de forma que possam utilizar o dados para evoluir profissionalmente. Para que o estudo sobre Mercado Freelancer fosse possível, a [KingHost Hospedagem de Sites](#) contou com o apoio na divulgação do [Vida de Programador](#) e [Workana](#). Ao todo foram 215 freelancers que nos ajudaram a **entender perfil, comportamento e até as tendências do próprio setor para novo ano.**

Mergulhe neste compilado de dados relevantes e aproveite-os para orientar estratégias, esforços e comunicações mais assertivas com o público abordado.



IDENTIFICAÇÃO DE PERFIL

Para entender como o profissional freelancer que desenvolve sites se denomina, foi questionado como ele “se identifica na hora de pegar um job.” Em sua maioria [desenvolvedor\(a\)](#).



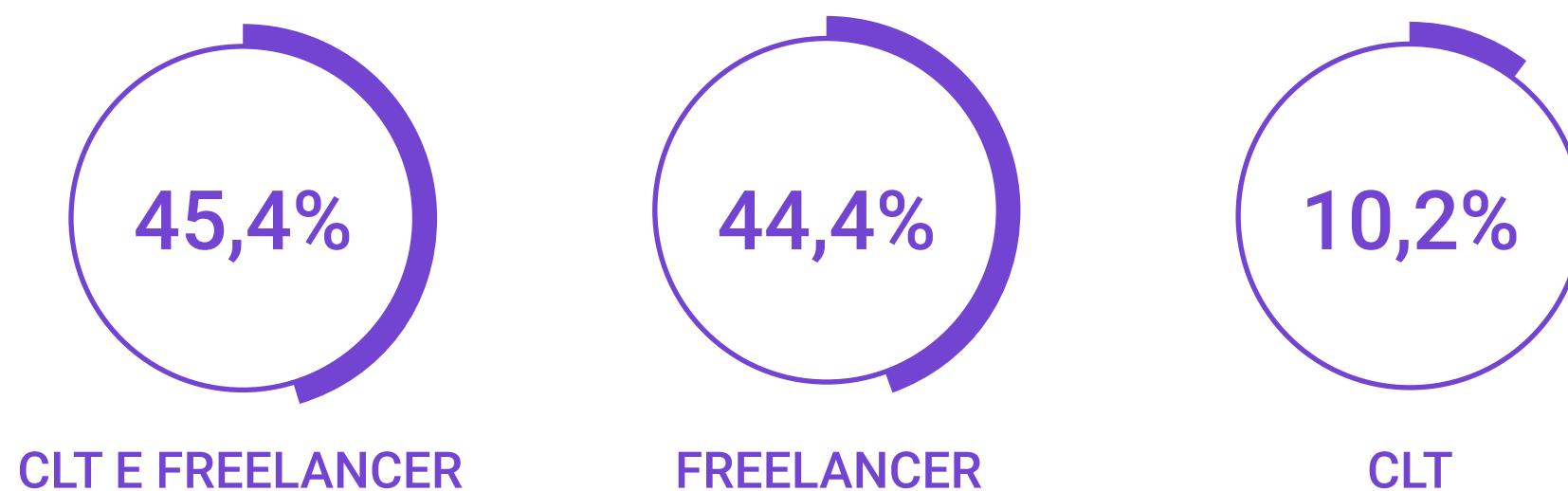
FORMATO DE ATUAÇÃO

Além de entender como os profissionais se identificam, buscamos saber como eles se comporta no mercado de desenvolvimento de sites. Se é:

- Freelancer
- CLT - com trabalho fixo
- CLT e também faz freelas



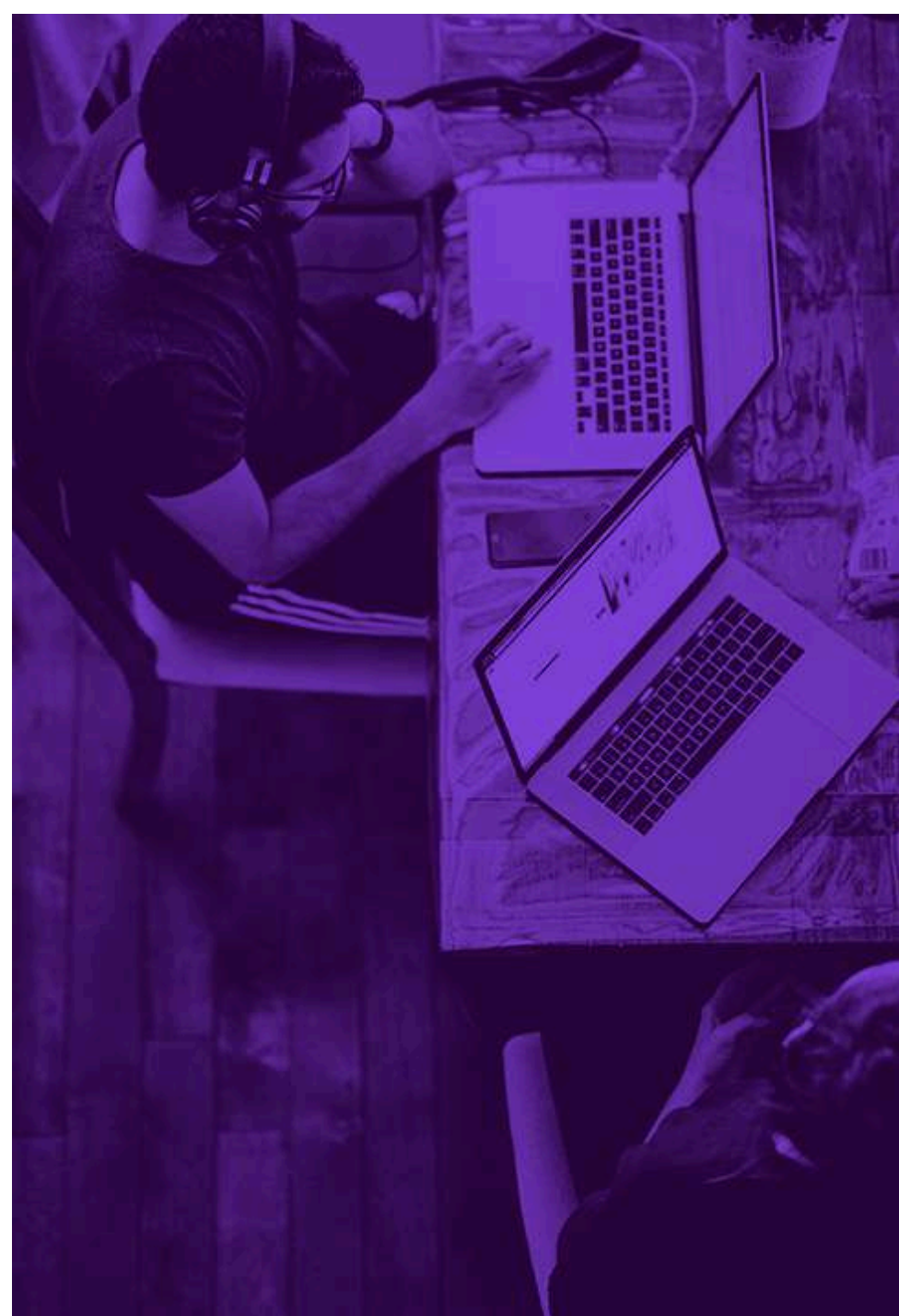
O interessante desse resultado é que mostrou que o universo de pessoas que trabalham full-time como freelancer e os que dividem seu tempo entre um trabalho fixo e seu dinheiro extra é, praticamente, igual. Ou seja, cada vez mais profissionais passam a atuar como, muitos deles inclusive se denomina, **empreendedores**.

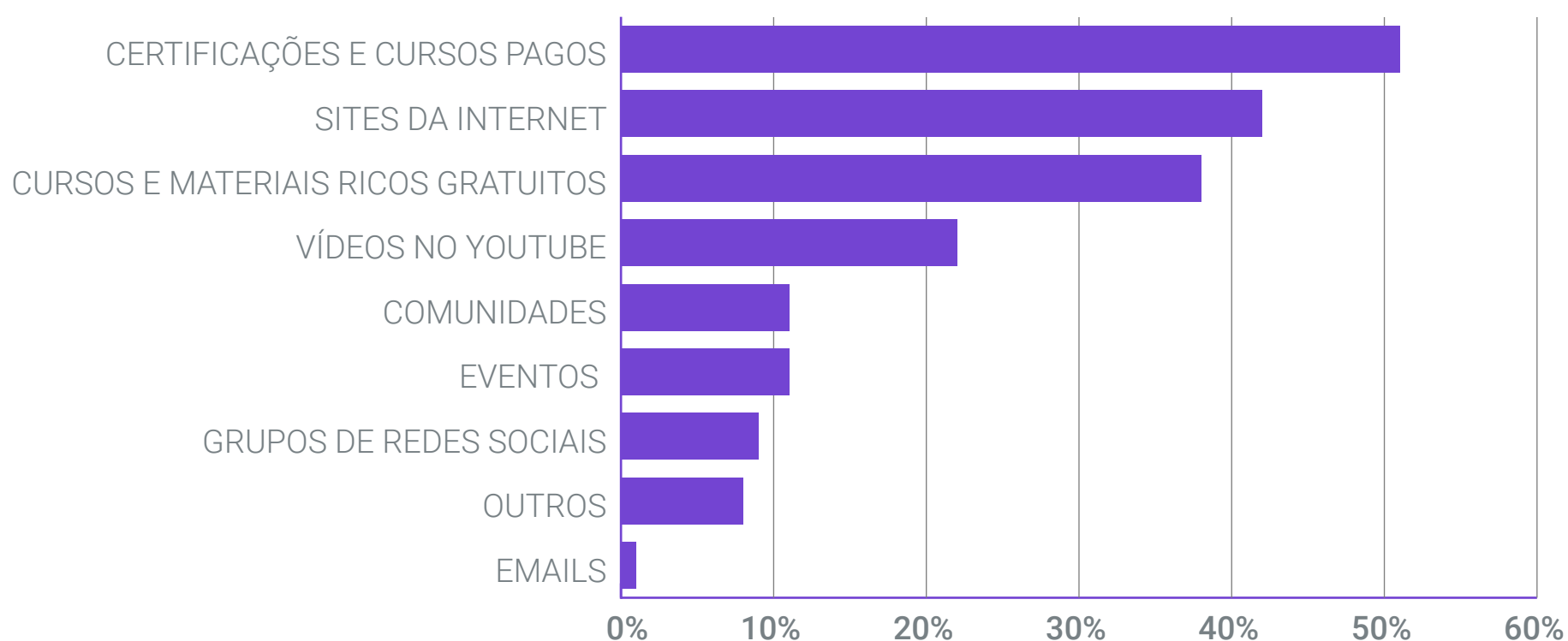


COMO SE ATUALIZAM

Para se manter por dentro das novidades, atualizações e novas técnicas são muitos os canais disponíveis atualmente. Então separamos em clusters os canais mais utilizados atualmente e aqueles com mais destaque foram:

1. Certificações e Cursos Pagos
2. Sites da Internet
3. Cursos e Materiais Ricos Gratuitos
4. Vídeos no Youtube





O mais interessante é que o **comportamento digital autônomo**, que vem se intensificando no últimos anos, segundo Inep/MEC e Hoper Educação, vai de encontro as respostas do questionário. Por exemplo, os dados das instituições mostraram que em 2018 cerca de 1,5 milhão de brasileiros optaram pelo ensino a distância.

Cada vez mais o **conhecimento online disponível é considerado mais relevante e imprescindível** para profissionais que querem se especializar, se atualizar e, claro, se manter com uma rotina flexível de horários para os estudos.

Outro ponto que se mostrou forte é o que chamam de **Cursos Livres** (capacitações que contribuem com a especialização e fazem a diferença para colocar a “mão na massa”, mas não regulamentados no MEC). Segundo dados levantados pela Veja, em 2010 havia 7500 ofertas dessa modalidade no Brasil e, em 2015, o número chegou a cerca de 12 500. No mesmo período, a quantidade de matrículas saltou de **755 000 para quase 4 milhões**.



O que isso quer dizer? Se seu objetivo é tornar você, seu negócio ou seus produtos referências no setor de atuação, gerar conteúdo relevante na Internet (de qualidade e que agregue valor!) **é um ponto determinante para o seu sucesso** - ainda mais neste segmento.

Além de “**como**”, os freelancers também citaram “**o que**” mais acessam, seus lugares favoritos

para se atualizar. Abaixo, separados pelos mesmos tópicos de canais, seguem diversas fontes para se inspirar e usar como referência também.



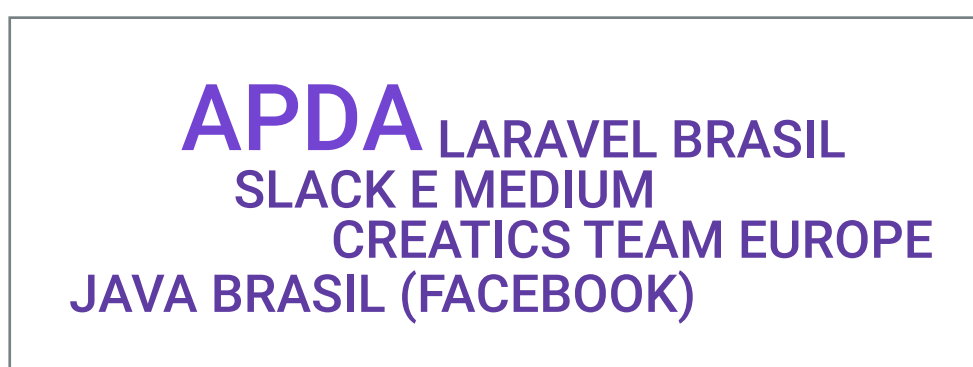
Alguns artigos que podem contribuir com esse objetivo:

- [Webwriting: 5 dicas para sua escrita web](#)
- [Como fazer transmissão ao vivo online de sucesso](#)
- [Como a KingHost criou uma grade de conteúdos relevante para o seu evento de tecnologia](#)
- [\[Relato\] As lições que aprendi preparando um Curso Online](#)

SITES FAVORITOS



GRUPOS FAVORITOS



EVENTOS FAVORITOS

PHP EXPERIENCE DARKMIRATOUR
BRAZIL JS PHP CONFERENCE
 UX CONFBR **TDC** CONEXÃO KINGHOST
 INTERCON FISL
 PHP COMMUNITY SUMMIT

COMUNIDADES QUE PARTICIPA

WELCOME TO THE DJANGO BLUSOL
STACK OVERFLOW
 UXUIBR LINUX **GITHUB PHP** DOCKER
 SLACK
REACT/REACT JS FLORIPA
 DESIGNERNEWS CO PYTHON FLORIPA
 JAVA ANGULA COLLAB CODE

SITES FAVORITOS

SCHOOLOFNET SEO CURSOS DE HTML CURSO DESENVOLVIMENTO GO
 CURSOS DE JS CURSO UX DA PLURALSIGHT VUE.JS + LARAVEL EBOOK SOBRE LEAN
CURSOS E EBOOKS (ROCKCONTENT) ESTABILIS
 GO LANG
 PHP DO ZERO AO PROFISSIONAL **OWASP** WORDPRESS MONGODB (UDEMY)
 EBOOK DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL CSS DO ZERO A NUVEM: API RESTFULL COM NODE (UDEMY)
 LINUX TIPS JAVASCRIPT DESAFIO 30 DIAS DE CSS DA CODE COLLEGE DO CANADA DESENVOLVIMENTO ANDROID
 POWERBI (BANCO DE DADOS) RESTIFY (UDEMY) CURSOS SEBRAE PHYTON
UDEMY E CURSOS PAGOS MARKETING DIGITAL DA RD
 CURSOS SOBRE BI
 LIVRO JS OPENSOURCE (GITHUB) **SERVERLESS FRAMEWORK**
 B4A CURSO DE UI/UX EBOOK OFICIAL DE ARQUITETURA DA MICROSOFT
 EBOOK DE TIPOGRAFIA
 BECOME A RESTFUL API DESIGNER

GRUPOS FAVORITOS

IMASTERS CANAIS DA GOOGLE THENETNINJA
 SAMUEL PEREIRA **ROCKETSEAT** ME POUPE
 LEVEL UP TUTS **CURSOS EM VÍDEO**
 DEV TIPS PHOTOSHOP PARA INICIANTES CURSO EM VÍDEO **DEVPLENO**
 ERICO ROCHA O PRIMO RICO **BRAZILJS** FREECODECAMP.ORG
FUN FUN FUNCTION CANAL SOU ZOPAZA
 LIVEOVERFLOW GETUP CLOUD ACADEMIND ADAM KHOURY LAYOUT LAND
 METH METH METHOD RED STAPLER WES BOS
 TREINAWEB ESPECIALIZATI LINUX TIPS **CODIGO FONTE TV**
 EXCRIPIT **PROGRAMADOR BR** SIRAJ RAVAL SCHOOL OF NET
 COLLABCODE TRAVERSY MEDIA CANALDOTNET



FERRAMENTAS USUAIS

Para além de saber com quem se está falando, é preciso entender quais as necessidades dos desenvolvedores. A fim de compreender as soluções que esses freelancers consideram essenciais, foi questionado quais as ferramentas que eles mais usam.

Como a resposta era livre, nela surgiram de repositórios e frameworks até CMS. Ao todo foram 341 ferramentas, sendo 78 únicas. Abaixo as cinco mais citadas:

1. Visual Studio Code
2. Sublime Text
3. Ferramentas da Adobe
4. PHPStorm
5. Trello



FLUXO DE TRABALHO

Na hora de se organizar para colocar a mão na massa, o comportamento do mercado é criar os sites e, todo o trabalho extra à execução, cobrar a parte.

O que indica que mesmo depois de um projeto ser entregue o vínculo com o profissional não acaba - **é um relação profissional de confiança.**

53,9%

Crio, coloco no ar, mas **manutenção eu cobro à parte.**

39,2%

Crio, coloco no ar, **dou manutenção e ajudo o cliente.**

6,9%

Crio o site e **depois de publicado não me envolvo.**

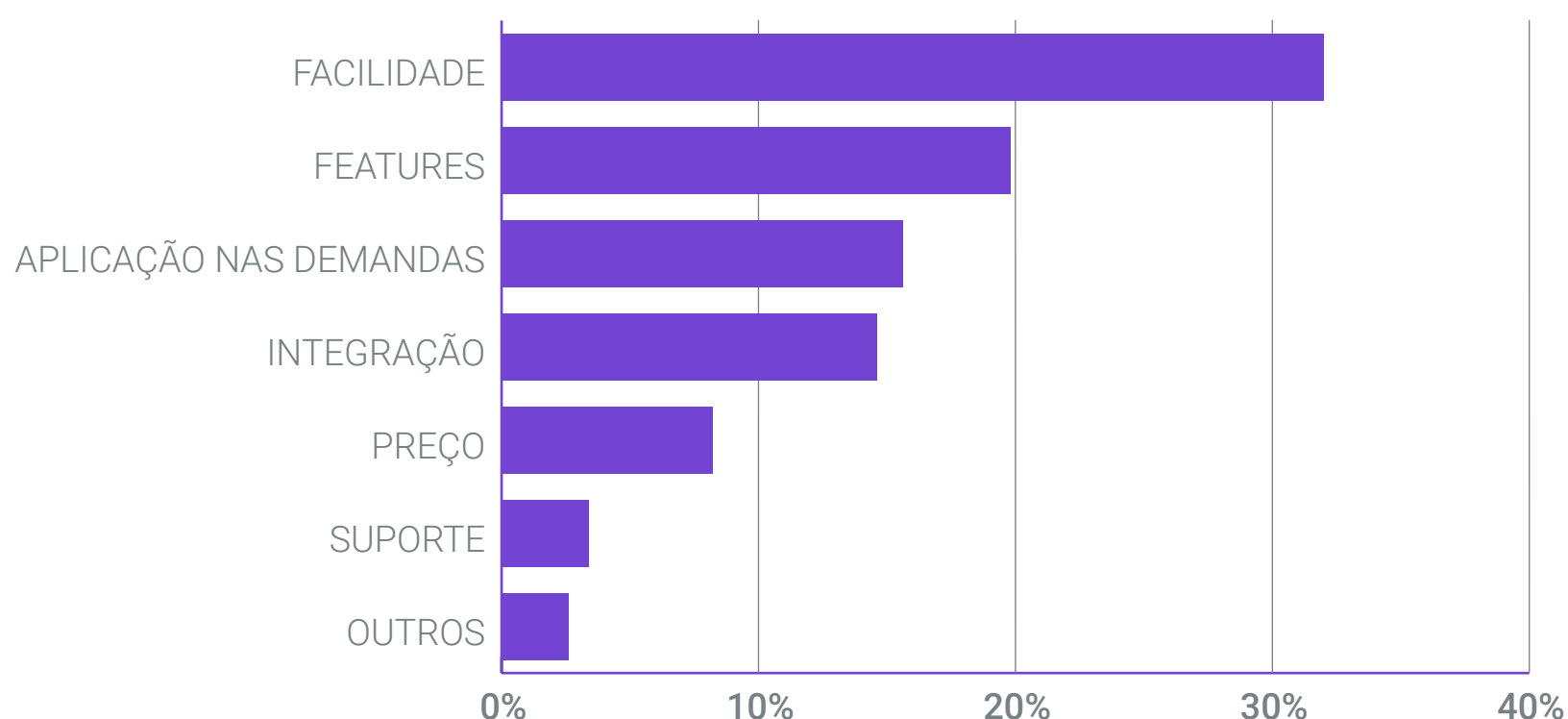


PREFERÊNCIA POR FERRAMENTA

Para compreender o que motiva os profissionais da hora de optar por uma ferramenta, separamos esses critérios:

- Preço
- Facilidade
- Suporte
- Aplicação nas demandas
- Features
- Integração
- Outros

Dentre as opções era possível escolher **de um até três gatilhos motivadores**. E o fator decisório preço, por incrível que pareça, é o menos relevante. O que mais importa é a **facilidade e as features** que a ferramenta apresenta!



CRITÉRIOS DE HOSPEDAGEM

Ferramentas são muito importantes para aumentar a produtividade, assertividade e resultados nos projetos de quem desenvolve sites. Mas de nada adiantam se não tem uma hospedagem para comportar todos os dados, códigos e conteúdos de negócio online. Dos profissionais que criam



sites, 72,5% já contrataram pelo menos uma Hospedagem de Sites ao longo da carreira.

Se você é um desenvolvedor que ainda não esteve diante de uma situação na qual era necessário escolher uma hospedagem de sites; ou se ainda tem curiosidade em saber o que outros colegas consideram como pontos de atenção em relação a contratação da melhor hospedagem, atente à lista abaixo. São pontos-chave que podem ser determinantes para se ter uma boa experiência com o servidor de hospedagem contratado:

- Suporte para diversas linguagens de programação
- FAQ onde possa ter respostas e resolver sozinho os Bugs, sem precisar de suporte.
- Suporte 24x7 que salva na madrugada.
- Que o cliente do freelancer possa entrar em contato direto com a Hospedagem.
- Tecnologias e recursos mais recentes do mercado.
- Estabilidade; Uptime pra não ter surpresas ruins.
Segurança para não perder arquivos.

Os destaques que puderam ser observados foram [Segurança de Arquivos e Estabilidade \(UpTime\)](#) como sendo os mais votados, comprovando que os usuários dão total importância para tais tópicos. Não é para menos que a segurança e preservação dos dados e a estabilidade do servidor sejam os pontos cruciais.

Com tecnologias em constante atualizações, de versões até linguagens, **qualquer erro pode levar a perda de dados importantes de um site**. Na KingHost esse aspecto é tratado com muito cuidado. Por isso a [Hospedagem de Site tem como benefício backups diários](#) - em que uma cópia atualizada do site, bancos de dados e emails são guardadas para que



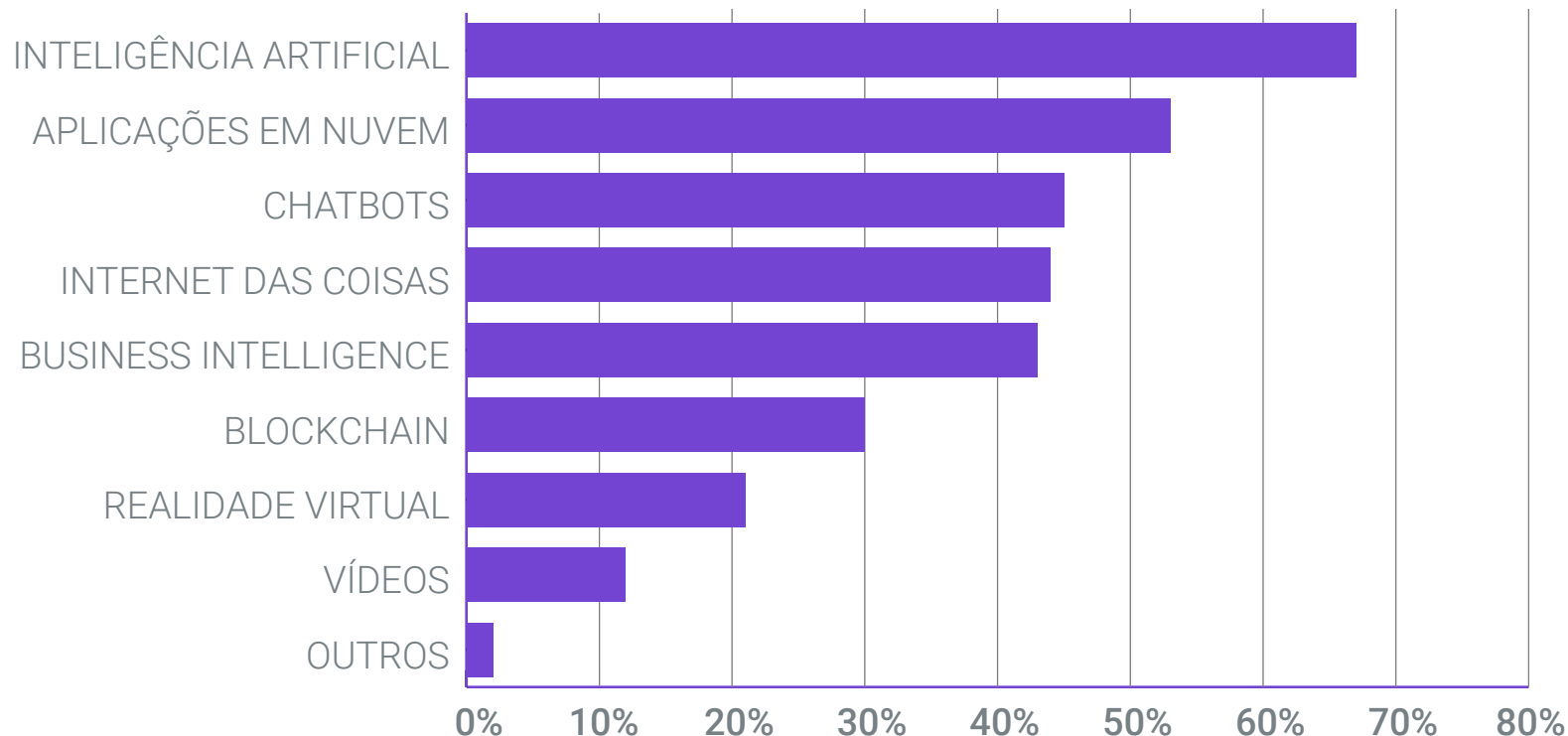
fique tudo sempre seguro.

Quanto à estabilidade, bem, a importância também é alta. A garantia de funcionamento é estabelecida em contrato, de acordo com a legislação brasileira, de **99,9% UpTime** para seu site.

TENDÊNCIAS TECNOLÓGICAS

Para encerrar esse relatório recheado de dados, reunimos as principais tendências de 2019 e questionamos os profissionais de quais eles acreditam que irão vir com força ao longo do ano.

E as duas grandes apostas de 2019 são **Inteligência Artificial** e **Aplicação em Nuvem**!



Caso você não saiba, a **Inteligência Artificial** é um sistema inteligente que trabalha de forma probabilística, no qual você coloca uma entrada no sistema e ele vê todas as possíveis respostas e quais tem a maior probabilidade de estarem certas. Além de trabalharem com probabilidades, são capazes de aprender ao longo do tempo. Se quiser saber mais, [aqui tem vários artigos e entrevistas](#) com especialistas sobre o assunto.



Já o Cloud é uma tendência que vem se acentuando desde 2017. Em compensação, segundo a WaterFord Technologies, **32% das empresas afirma que a falta de conhecimento em Cloud é um problema** a ser enfrentado. Justamente por isso que, ao criarmos nosso [Cloud Web Dedicado](#), além de tornar a plataforma flexível (você contrata recursos focados na sua necessidade), a KingHost quem cuida do gerenciamento para você.

Caso você queira entender mais sobre [o que é Cloud](#), quais são as suas vantagens, conhecer também o [MultiCloud](#) e nuvem de forma geral, [aqui tem outros conteúdos sobre o tema](#). Esperamos que aproveite!





Quem somos?

Presente no mercado desde 2006, a KingHost é uma das maiores empresas de Hospedagem de Sites do Brasil, com diversas soluções digitais para alavancar negócios na Internet. Já ajudou mais de 300 mil sites a alcançar seu sucesso e com mais de 60 mil clientes que confiam em seus serviços.

Entre os produtos estão serviços de Hospedagem de Sites, planos especializados para WordPress, específicos para desenvolvedores e projetos personalizados na área de soluções corporativas. Além de Cloud Web, Servidores Dedicados, soluções de marketing digital, como e-mail marketing, automação de marketing e relatórios de SEO (SEO Certo), e soluções de segurança e performance, como Varnish e Google PageSpeed.

Quer saber mais? Acesse king.host ou [fale com um de nossos especialista por aqui](#).